

10 oktober 2002

NOODPROCEDURE AANBIEDEN MEETWAARDE BERICHTEN

Deze noodprocedure is per 14 okt. 2002 van kracht en geactualiseerd op 21 februari 2006 en 19 april 2011.

Voorwaarden voor het gebruik van de noodprocedure

- a. Deze noodprocedure kan door een netbeheerder (NB) of Meetverantwoordelijke (MV) alléén worden gebruikt:
 - wanneer de verbinding met het CPS bij hem is uitgevallen, het back-up systeem ook niet werkt, het probleem niet binnen een dag is op te lossen en de termijn van de 10 werkdagen periode in verband met de definitieve facturering in gedrang komt
 - voor het insturen van EDINE-berichten (dus geen EXCEL of andere berichten) betreffende reconciliatie berichten, tot uiterlijk 5 werkdagen na het einde van de maand mits voor het einde van de maand dit bij TenneT is aangevraagd. Zie procedure stap 1)
 - voor het insturen van EDINE-berichten (dus geen EXCEL of andere berichten) betreffende allocatie berichten.
 - gedurende kantooruren op werkdagen 9h00 - 16h00
 - wanneer een NB of MV beschikt over een PC met internetaansluiting (NB of MV dient zo'n PC-configuratie zelf te verzorgen)
- b. Om te voorkomen dat TenneT andere meetwaarden ontvangt dan de NB of MV heeft bedoeld, zullen de volgende maatregelen getroffen worden:
 - Nadat de gegevens in LIBRA zijn ingelezen, maakt TenneT een overzicht van de totalen (per PV-partij) van betreffende NB of MV
 - Dit overzicht wordt naar desbetreffende NB of MV gefaxt, met het verzoek dit voor akkoord te tekenen en het getekende exemplaar terug te zenden naar TenneT
 - TenneT heeft met dit getekende exemplaar de bevestiging van de NB of MV gekregen, dat de juiste meetwaarden in LIBRA zijn vastgelegd
- c. Zodra een NB of MV twee maal in een kalenderjaar gebruik heeft gemaakt van de noodprocedure moet deze een nieuwe "proeve van bekwaamheid" bij TenneT doorlopen v.w.b. de technische voorzieningen voor het EDINE-berichtenverkeer.

Procedurestappen

1. De NB of MV meldt zich telefonisch bij TenneT met de mededeling dat er problemen zijn om zijn EDINE-berichten via het CPS bij TenneT te krijgen.
Telefoonnummer TenneT, afdeling Servicecentrum: +31.26.373.1717.
2. TenneT vraagt de NB of MV op welk telefoonnummer deze te bereiken is en checkt of dit overeenkomt met de bij TenneT bekende telefoonnummers.
3. De NB of MV wordt door TenneT opgebeld en krijgt een password mee ter identificatie voor TenneT. De NB of MV stuurt het EDINE-bericht via internet e-mail in bij TenneT op het internet adres: V&A-Afhandeling@tennet.eu
en geeft in hetzelfde e-mail bericht ook het door TenneT opgegeven password mee.