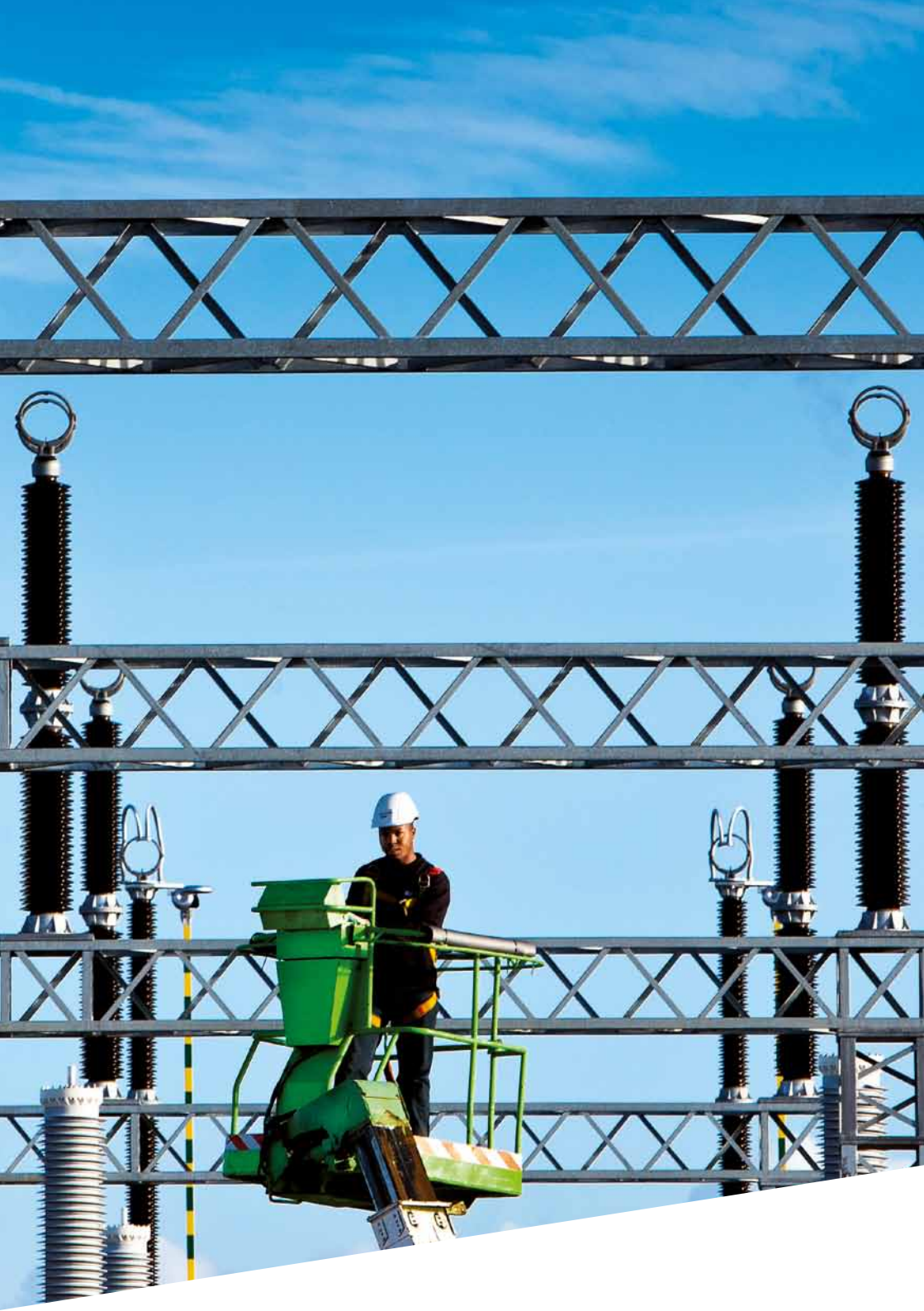


Bedrijfscode





Inhoud

Voorwoord	4
Ons profiel	6
Missie, visie en strategie	8
De TenneT Way of Working	12
Gedagsregels	14
Naleven van de TenneT Way of Working	19

Voorwoord

TenneT is zich bewust van haar rol in de maatschappij en van haar verantwoordelijkheden die in deze bedrijfscode worden beschreven. Alle stakeholders – consumenten en de samenleving als geheel, onze klanten en zakelijke relaties in de energiemarkt, onze aandeelhouder en onze medewerkers – kunnen TenneT op deze bedrijfscode aanspreken.

Deze code is een vertaling van hoe we als onderneming willen zijn en optreden en is van toepassing op iedereen die (al dan niet tijdelijk) in dienst is van TenneT of een van haar dochterondernemingen in Nederland en Duitsland. Deze nieuwe versie van de bedrijfscode is opgesteld vanwege de groei van onze organisatie, de ontwikkeling van onze bedrijfsactiviteiten en de internationale aard van ons bedrijf. Met dit document komt er voor het eerst een gezamenlijke bedrijfscode voor Nederland en Duitsland.

Om te beginnen is een gezamenlijke bedrijfsstrategie opgesteld, die nu naar de dagelijkse praktijk van iedere medewerker kan worden vertaald. Deze strategie

omvat onze langetermijnplannen met betrekking tot de rol en de ambities van de onderneming en vormt het uitgangspunt voor onze dagelijkse werkzaamheden. De strategie vormt de basis voor de kernwaarden van de TenneT Way of Working: *kwaliteit* en *integriteit*. Deze waarden liggen ten grondslag aan de TenneT Way of Working en sturen onze activiteiten. Samen met de strategie van de onderneming geeft de TenneT Way of Working richting aan ons werk. Het legt uit wat onze doelen zijn en hoe we die willen bereiken. In ons handelen volgen we de gedragsregels die een handvat bieden om zelf te bepalen wat wel en niet kan. De regels zijn algemeen van aard en worden niet tot in detail beschreven.



In dit document geven we aan hoe we invulling willen geven aan onze strategie en aan de TenneT Way of Working en wat de implicaties daarvan zijn voor het samenwerken. Dan heb ik het niet alleen over samenwerking tussen collega's, maar ook over samenwerking met overige stakeholders. Met elkaar vormen wij de TenneT-organisatie waarin een ieder van ons zijn of haar eigen verantwoordelijkheid moet nemen. Dit betekent dat we elkaar kunnen en moeten aanspreken op onze handelingen en nalatigheden.

TenneT opereert als één internationaal bedrijf, hoewel dat vanuit twee verschillende landen gebeurt. Daarbij vinden we het belangrijk dat iedereen bij TenneT

volgens dezelfde basisprincipes werkt: one company, one voice. De gestage ontwikkeling van onze organisatie heeft tot gevolg dat er nu veel meer stakeholders zijn die onze activiteiten – en dus ook onze medewerkers – kritisch volgen. Tegen deze achtergrond vinden wij het belangrijk om volledig transparant te zijn over de TenneT Way of Working.

Daarom hoop ik dat je dit document aandachtig zult lezen en even wilt stilstaan bij wat dit alles voor jou persoonlijk betekent en hoe je een en ander in de praktijk kunt brengen.

Mel Kroon
CEO

Ons profiel

TenneT is de eerste grensoverschrijdende elektriciteitstransporteur van Europa. Met 20.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen en 36 miljoen eindgebruikers in Nederland en Duitsland behoren we tot de top 5 van elektriciteitstransporteurs van Europa.

Onze taak als elektriciteitstransporteur is het bewaken van de continuïteit van de elektriciteitsvoorziening in Nederland en een belangrijk deel van Duitsland. Dit doen wij 24 uur per dag, 7 dagen per week. Een groot deel van onze activiteiten in deze landen is gereguleerd. Onze klanten zijn onder andere elektriciteitsproducenten, handelaren en uiteindelijk iedereen die stroom gebruikt: de consument. TenneT streeft naar een optimale dienstverlening en een goed functionerende elektriciteitsmarkt in zowel Nederland als Duitsland.

Onze activiteiten bestaan uit het verzorgen van transport- en systeemdiensten, aanleg, exploitatie en beheer van transportnetten en het permanent bewaken en waar nodig herstellen van de balans tussen de vraag naar en het aanbod van elektriciteit. Ook zijn we ver-

antwoordelijk voor het onderhouden en ontwikkelen van het hoogspanningsnet. Het inpassen van duurzame energie, bijvoorbeeld uit windparken in de Noordzee of via kabels uit waterbekkens in Noorwegen, heeft hierbij hoge prioriteit. Verder verhuren wij telecommunicatieinfrastructuur, voeren de veiling van grensoverschrijdende transportcapaciteit uit en bouwen en beheren interconnectoren. Daarnaast zijn wij aandeelhouder in een aantal Noordwest-Europese energiebeurzen, waaronder APX ENDEX. De kaders waarbinnen wij een groot deel van onze activiteiten uitvoeren, zijn vastgelegd in wet- en regelgeving in Nederland en Duitsland. Hierop wordt toezien door externe toezichthouders.

Onze organisatie wil een verbindende factor zijn die producenten met consumenten verbindt en in permanente dialoog

met de samenleving staat. TenneT is een onderneming die continu bezig is met vernieuwing. Daar zijn we toe in staat dankzij onze ervaring, onze expertise én onze ambities.

Het volledige geplaatste aandelenkapitaal in TenneT Holding B.V. is in handen van de Staat der Nederlanden. De geregu-

leerde activiteiten zijn gepositioneerd onder TenneT TSO in Nederland en in Duitsland. De niet-gereguleerde activiteiten zijn de rechtstreekse verantwoordelijkheid van TenneT Holding B.V. Het hoofdkantoor van TenneT Holding en TenneT Nederland is gevestigd in Arnhem, het hoofdkantoor van TenneT Duitsland in Bayreuth, Duitsland.



Missie, visie en strategie

Missie

Taking power further

TenneT is de eerste grensoverschrijdende elektriciteitstransporteur van Europa. In de huidige geliberaliseerde energiemarkt zijn wij een belangrijke marktfacilitator.

We blijven doorgaan met het ontwikkelen van een breed aanbod van transport- en systeemdiensten die de marktwerking en de overgang naar een duurzame energievoorziening stimuleren. Onze investeringen ondersteunen het efficiënte functioneren van de elektriciteitsmarkt in Nederland en Duitsland.

TenneT wil een toonaangevende rol spelen in de verdere ontwikkeling van de Noordwest-Europese elektriciteitsmarkt, waarbij we een blijvend hoge leveringszekerheid garanderen en een *level playing field* creëren met gelijke en stabiele prijzen. We willen dit bereiken door in Noordwest-Europa één sterk marktgebied zonder interne grenzen te ontwikkelen. TenneT heeft al een uitstekende positie verworven in de Nederlandse, Duitse en Noordwest-Europese markt en zal verdere ontwikke-

ling proactief benaderen door samen met collega-TSO's, regelgevende instanties en regeringen specifieke stappen te zetten.

Daarnaast draagt TenneT actief bij aan de integratie van duurzame energiebronnen, zowel op land als op zee. We richten ons op het behoud van een betrouwbaar elektriciteitsnet van hoge kwaliteit – zowel bovengronds als ondergronds en zowel op land als op zee – dat we combineren met een goede performance en een adequaat rendement op geïnvesteerd vermogen. In de praktijk betekent dit dat we veel investeren in het uitbreiden van transportcapaciteit. De vraag naar capaciteit blijft toenemen, vooral als gevolg van de groeiende afstanden tussen vraag en aanbod.

Onze missie is om 24 uur per dag, 7 dagen per week ononderbroken transportcapaciteit te leveren. Taking power further

Visie

TenneT streeft ernaar haar stakeholders het volgende te bieden:

Samenleving als geheel

- hoogwaardige en efficiënte transport- en systeemdiensten en leveringszekerheid, 24 uur per dag, 7 dagen per week
- een aanzienlijke bijdrage aan het realiseren van een geïntegreerde energiemarkt in Noordwest-Europa
- investeringen die de maatschappelijke doelstellingen rond duurzame energie helpen bereiken

Klanten

- een pakket aan diensten met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding
- een non-discriminatoire toegang van alle partijen tot onze transportnetten

Aandeelhouder

- een adequaat rendement op het geïnvesteerde vermogen dat in overeenstemming is met het risicoprofiel van de onderneming

Medewerkers

- een aantrekkelijke, veilige en gezonde werkomgeving
- concurrerende arbeidsvoorwaarden
- een persoonlijk groeiperspectief en carrièremogelijkheden

Strategie

Van periferie tot 'power hub'

Onze ambitie is nog een stap verder te gaan in onze ontwikkeling tot 'power hub' in de Noordwest-Europese markt en een van de belangrijkste TSO's van Europa te worden. We willen dit bereiken op de volgende manieren:

Leveringszekerheid bieden

We willen ons *track record* voor wat betreft betrouwbaarheid en leveringszekerheid op hoog niveau houden. Dit doen we door het permanent verbeteren van de kwaliteit van ons transportnet en door de toegang tot en de betrouwbaarheid van het netwerk te optimaliseren voor alle producenten en consumenten.

Lage (systeem- en transport)tarieven blijven hanteren

We willen onze huidige operationele prestaties verbeteren door gebruik te maken van het synergiepotentieel van een gecombineerde internationale TSO om zo tarieven te kunnen garanderen waarbij aandeelhouder en klanten waar voor hun geld krijgen en tegelijkertijd optimale voordelen voor de samenleving te realiseren.

Maatschappelijke ontwikkelingen volgen

We willen tegemoet komen aan de doelstellingen van de samenleving om te komen tot een duurzame energievoor-

ziening door aan te sluiten op zon- en windenergie en onze footprint zo klein mogelijk te maken.

Europese marktintegratie bevorderen

We willen een voortrekkersrol blijven spelen bij de verdere integratie van de Europese markt door te investeren in het verbinden van markten, zowel door fysieke verbindingen als door markt-koppeling, en door allianties aan te gaan met buitenlandse TSO's om zo tot een verlaging van elektriciteitsprijzen en de volatiliteit daarvan te komen.

Aandeelhouderswaarde creëren

We willen onze aandeelhouder aantrekkelijke investeringsmogelijkheden bieden, in combinatie met verbeterde toegang tot eigen vermogen voor verdere investeringen.

De samenleving en de economie rekenen op een betrouwbare levering van elektriciteit. Als onafhankelijke TSO heeft TenneT een verantwoordelijkheid richting mens, milieu en samenleving en richt zij zich op innovatie. Dit vindt zijn weerslag in onze kernwaarden: kwaliteit en integriteit. Twee belangrijke aandachtspunten in de TenneT Way of Working zijn veiligheid en efficiency.

Een **missie** zet de doelen van een organisatie uiteen: wat willen we bereiken?

Een missie is een kwalitatieve en soms enigszins filosofische verklaring van dat wat de organisatie wil bereiken voor haar klanten, medewerkers, aandeelhouders en overige stakeholders. De missie geeft ook aan waarin de organisatie zich onderscheidt van andere, vergelijkbare organisaties.

Een **visie** biedt een helder, bondig antwoord op de volgende vraag: waar willen we in de toekomst staan?

De **strategie** van een onderneming omvat de langetermijnplannen met betrekking tot haar rol in de samenleving. De strategie beschrijft welke doelen de organisatie wil bereiken, op welke manier en met welke middelen.



De TenneT Way of Working

We kennen twee kernwaarden voor de TenneT Way of Working: kwaliteit en integriteit. Wat houden deze twee kernwaarden in voor onze stakeholders?

Kwaliteit

Voor consumenten en de samenleving als geheel

- We leveren ononderbroken transport- en systeemdiensten door ons hoogspanningsnet zo te bouwen, te onderhouden, te beheren en permanent te verbeteren dat de leveringszekerheid 24 uur per dag, 7 dagen per week is gewaarborgd.
- We streven naar optimale voordelen voor de samenleving door gunstige tarieven te bieden en zo efficiënt mogelijk te werken.

Voor onze klanten en relaties in de energiemarkt

- We bieden efficiënte, hoogwaardige transport- en systeemdiensten tegen redelijke tarieven.
- We leveren een aanzienlijke bijdrage aan het realiseren van een geïntegreerde energiemarkt in Noordwest-Europa.
- We bieden diensten voor andere infra-structuren om synergie te realiseren.

Voor onze aandeelhouder

- We streven naar operational excellence, zodat we diensten kunnen bieden met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en een adequaat rendement op geïnvesteerd vermogen kunnen behalen, waardoor onze continuïteit op de lange termijn wordt gewaarborgd.

Voor onze medewerkers

- We richten ons op een hoge kwaliteit van ons dagelijks werk, we streven naar voortdurende verbetering en we passen innovatieve benaderingen toe in ons werk.
- We streven voortdurend naar lagere veiligheidsrisico's en beschouwen dat als een verantwoordelijkheid van iedere medewerker, in overeenstemming met relevante veiligheidsprocedures en wet- en regelgeving. We geven en vragen feedback aan collega's over ons gedrag op veiligheidsgebied.
- We zijn kostenbewust en procesgericht in ons dagelijks werk om zo de kwaliteit van onze diensten op een kostenefficiënte manier te verhogen.

Integriteit

Voor consumenten en de samenleving als geheel

- We nemen onze sociale verantwoordelijkheid en handelen in het langetermijnsbelang van de samenleving door de integratie van duurzame energie in ons net te bevorderen en door onze footprint te verkleinen.

Voor onze klanten en relaties in de energiemarkt

- We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen om op een eerlijke en voorspelbare manier van werken aan de verwachtingen te voldoen, zodat onze relaties op TenneT kunnen vertrouwen.
- We zijn onafhankelijk en garanderen alle partijen non-discriminatoire toegang tot ons transportnet. We voorkomen belangenverstrengeling om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Voor onze aandeelhouder

- We handelen consequent en op basis van vertrouwen, communiceren open en houden ons aan duidelijke afspraken met alle betrokken partijen.

Voor onze medewerkers

- We zijn open, eerlijk en respectvol naar elkaar – zowel intern als extern – en behandelen anderen zoals we zelf graag behandeld zouden worden.
- We gaan voorzichtig om met vertrouwelijke informatie en bedrijfsmiddelen.
- We geven en vragen feedback aan collega's over de integriteit van ons handelen.
- We bieden onze medewerkers een aantrekkelijke en veilige werkomgeving met een persoonlijk groeiperspectief en carrièremogelijkheden.

Aandachtspunten

De komende jaren hebben we, naast de kernwaarden kwaliteit en integriteit, voor de TenneT Way of Working twee aandachtspunten geformuleerd: *veiligheid* en *efficiency*. Deze aandachtspunten zijn vervat in de eerder genoemde definitie. TenneT zal bij de dagelijkse werkzaamheden en processen extra aandacht besteden aan deze punten om bewustzijn, kennis en gedrag met betrekking tot veiligheid en efficiency te stimuleren.

De TenneT Way of Working is een richtlijn voor ons dagelijkse werk en gedrag die in algemene termen is opgesteld. Om de TenneT Way of Working concreter te maken en na te leven, hebben we deze vertaald in een aantal gedragsregels.

Gedragsregels

Onze gedragsregels zijn gebaseerd op de kernwaarden van de TenneT Way of Working: kwaliteit en integriteit. Ze zijn er om duidelijkheid te verschaffen over wat we van elkaar mogen verwachten en waar we elkaar op kunnen aanspreken.

Deze gedragsregels bevatten handvatten over hoe we als collega's met elkaar dienen om te gaan en hoe we ons ten opzichte van stakeholders moeten opstellen. De regels schetsen een kader van algemene principes en gaan niet uitgebreid in op wat wel en niet mag.

Naast deze gedragsregels gelden er voor TenneT nog een aantal regels die in bepaalde situaties van toepassing zijn, zoals het Werknemersreglement in Nederland. In Duitsland kent TenneT als onderdeel

van het Organisationshandbuch de zgn. Verhhaltenskodex: een gedetailleerde gedragscode die verplicht is volgens de Duitse wet. De regels daarin hebben uitsluitend betrekking op TenneT Duitsland, terwijl onderstaande, meer algemene codes voor alle TenneT-medewerkers gelden. Alle documenten zijn op het intranet te vinden.

De gedragsregels schetsen een kader waarbij de principes op de volgende pagina als basis gelden:

1. Omgaan met informatie

We gaan zorgvuldig om met informatie, zowel in de interne als externe communicatie. We zijn ons ervan bewust dat sommige informatie strikt vertrouwelijk is.

2. Omgaan met derden

We zijn zorgvuldig in onze omgang met derden en doen er alles aan om onze onafhankelijke positie te waarborgen en belangenversterving te voorkomen. Ten opzichte van onze klanten gedragen we ons servicegericht.

3. Omgaan met elkaar

We gaan open, eerlijk en respectvol met elkaar om.

4. Omgaan met veiligheid en de wet

We werken op een duurzame, veilige en gezonde wijze en voeren onze werkzaamheden uit volgens transparante, eenduidige procedures. We leven de toepasselijke wet- en regelgeving na.

5. Omgaan met bedrijfsmiddelen

We gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen en zijn verantwoordelijk voor een juist gebruik en beheer hiervan.

Deze basisprincipes zijn hierna verder uitgewerkt.



Omggaan met informatie

Geheimhouding

We maken geen technische, financiële, operationele of overige informatie, gegevens of andere bedrijfskennis openbaar zonder toestemming van TenneT. We stellen geen gegevens of informatie aan derden ter beschikking wanneer we weten of redelijkerwijze kunnen vermoeden dat vertrouwelijkheid dan wel geheimhouding is vereist. We gaan zorgvuldig om met persoonlijke informatie over medewerkers.

Informatievergaring en -verstrekking

We gebruiken mogelijk nuttige informatie, gegevens of bedrijfskennis die we door onze werkzaamheden vergaren om onze verantwoordelijkheden te vervullen en niet voor andere of persoonlijke doeleinden. We verstrekken alleen informatie aan diegenen voor wie deze informatie bestemd is. Wanneer we gegevens over onze bedrijfsvoering die commercieel voordeel kunnen opleveren aan anderen ter beschikking stellen, doen we dat op non-discriminatoire wijze.

Omggaan met derden

Contractuele relaties

Bij onze communicatie en omgang met derden handelen we objectief, transparant, servicegericht, zakelijk en op een heldere en evenwichtige wijze. We leggen onze transacties inzichtelijk en controleerbaar vast volgens de geldende procedures die zijn opgenomen in de toepasselijke wet- en regelgeving. We verlenen diensten en leveren goederen altijd volgens marktconforme voorwaarden. We zijn altijd volledig onpartijdig en maken geen onderscheid tussen dochterondernemingen en andere marktpartijen.

Belangenverstrengeling

We houden zakelijke en privébelangen strikt gescheiden. We zorgen ervoor dat iedere schijn van belangenverstrengeling wordt vermeden.

Nevenactiviteiten

We verrichten geen nevenactiviteiten die van invloed kunnen zijn op ons persoonlijk functioneren bij TenneT of die het belang



van TenneT kunnen raken. We melden nevenactiviteiten vooraf aan de leidinggevende.

Relatiegeschenken

Om belangenverstrengeling te voorkomen nemen we geen geschenken of uitnodigingen aan in ruil voor een tegenprestatie. We stellen de leidinggevende op de hoogte wanneer ons geschenken of uitnodigingen worden aangeboden. Zonder de voorafgaande toestemming van de leidinggevende bieden we aan relaties geen geschenken of attenties van andere aard aan.

Representatie van TenneT

We zijn voorkomend in woord, gedrag en verschijning.

Omggaan met elkaar

Integriteit en respect

We gaan integer en fatsoenlijk met elkaar om. We werken professioneel, respectvol en op gelijkwaardige basis samen, ongeacht onze positie. We zijn loyaal aan eenmaal genomen besluiten.

Ongewenste omgangsvormen

We onthouden ons van elke vorm van ongewenste omgang tegenover collega's. Onder ongewenste omgangsvormen valt elke vorm van gedrag waarbij de persoonlijke integriteit van de ander wordt aangetast.

Omggaan met veiligheid en de wet

Wet- en regelgeving

We nemen tenminste kennis van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en leven deze na, evenals alle interne richtlijnen en werkinstructies.

Veilige werkomgeving

We streven continu naar lagere veiligheidsrisico's en zien dat als een verantwoordelijkheid voor iedere medewerker. We volgen transparante en eenduidige veiligheidsprocedures. We dragen persoonlijke beschermingsmiddelen op de aangegeven plaatsen en werken met gekeurde en goed onderhouden gereedschappen en machines. We geven en vragen feedback aan collega's over de veiligheid van ons handelen.



Veiligheids- en gezondheidsinstructies

We houden onze kennis over veiligheid up-to-date en volgen georganiseerde cursussen en instructiebijeenkomsten.

Meldingsplicht

We melden onveilige, ongezonde werksituaties, (bijna) ongevallen en (milieu-) incidenten bij de leidinggevende en bij de afdeling Corporate Safety & Security.

Legitimatie

Zowel eigen medewerkers als derden dragen zichtbaar onze bedrijfsspas. Bij bezoek aan TenneT wordt altijd legitimatie gevraagd.

Omgaan met bedrijfsmiddelen

Beheer bedrijfsmiddelen

We gaan zorgvuldig om met de bedrijfsmiddelen die aan ons ter beschikking zijn gesteld en zijn verantwoordelijk voor een

juist gebruik en beheer. We leven de richtlijnen na ten aanzien van het gebruik van internet, e-mail, social media, telefoon en bedrijfs- of leaseauto, evenals alle overige relevante richtlijnen die op het intranet zijn gepubliceerd.

Preventie, schade en verlies

We laten bedrijfsmiddelen of -gegevens nooit onbeheerd achter en treffen afdoende maatregelen ter voorkoming van diefstal of verlies daarvan. We melden schade aan of verlies van bedrijfsmiddelen of -gegevens direct aan de leidinggevende. In geval van schade aan, diefstal en/of verlies van bedrijfsmiddelen of -gegevens die het gevolg is van opzet of bewuste nalatigheid van de medewerker, kan TenneT de schade bij die medewerker verhalen.

Naleven van de TenneT Way of Working

Alle TenneT-medewerkers

Het gedrag van alle medewerkers – inclusief managers en directie – wordt getoetst aan de TenneT Way of Working. We geven en vragen feedback daarover aan onze collega's.

Stel jezelf de volgende vragen:

- Hoe zou ik het vinden als een collega dit zou doen?
- Zou ik zelf op deze manier behandeld willen worden?
- Als ik dit doe, houd ik er dan een slecht gevoel aan over?
- Past dit binnen de normen en kernwaarden van TenneT?
- Hoe zou ik het vinden als dit bekend zou worden via de (social) media?

Leidinggevenden

De leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving, waarin medewerkers op verantwoorde en geborgene wijze kunnen bijdragen aan de ontwikkeling en verbetering van de organisatie. Van leidinggevenden wordt natuurlijk verwacht dat ze een voorbeeldfunctie vervullen. Verder dienen zij

medewerkers aan te spreken op gedrag dat ingaat tegen de strekking van de bedrijfscode en daarop eventueel gepaste maatregelen te nemen.

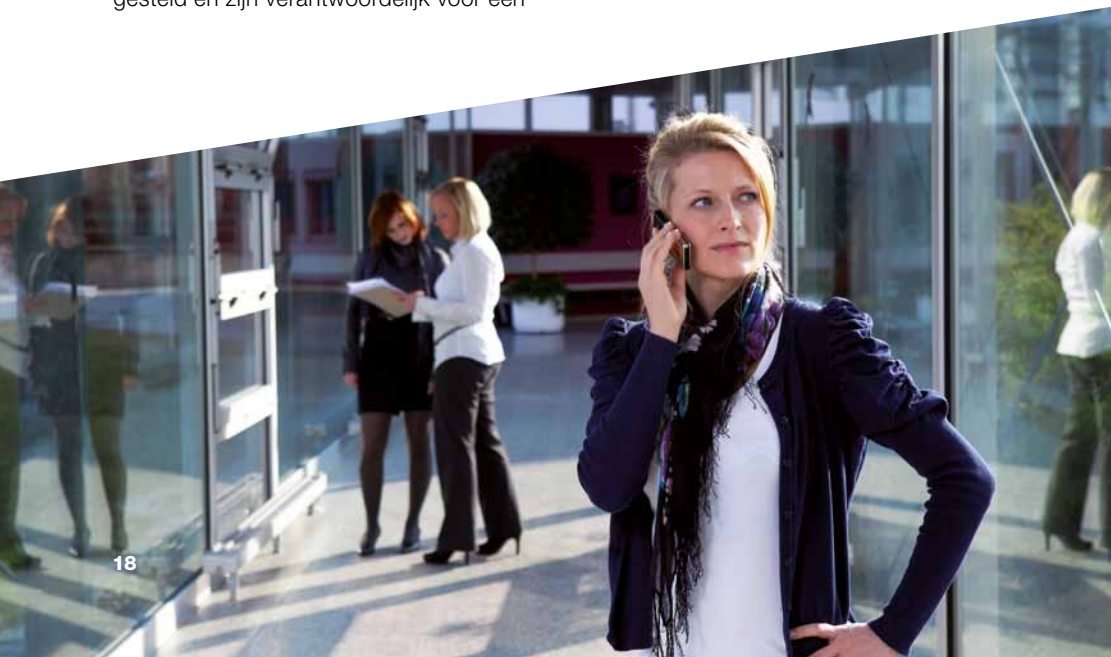
Compliance officer

TenneT heeft zowel in Nederland als in Duitsland een compliance officer. Deze compliance officer is binnen de onderneming verantwoordelijk voor het toezicht op het functioneren van de bedrijfscode en de naleving ervan. Naam en contactgegevens van de compliance officer voor Nederland zijn te vinden op het intranet en voor Duitsland in de Verhaltenskodex.

Vertrouwenspersoon

TenneT beschikt in Nederland tevens over een vertrouwenspersoon, aan wie problemen vertrouwelijk kunnen worden gemeld. Deze vertrouwenspersoon heeft de taak om gemelde problemen anoniem op de juiste plaats in de organisatie ahangig te maken. In dit verband wordt tevens verwezen naar het klokkenluiderreglement dat op het intranet staat. De naam en contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn op het intranet te vinden.

In Duitsland is bij TenneT de compliance officer tevens de contactpersoon voor dit soort vragen.



TenneT is de eerste grensoverschrijdende elektriciteitstransporteur van Europa. Met 20.000 kilometer aan hoogspanningsverbindingen en 36 miljoen eindgebruikers in Nederland en Duitsland behoren we tot de top 5 elektriciteitstransporteurs van Europa. Onze focus is gericht op de ontwikkeling van een Noordwest-Europese energiemarkt en op de integratie van duurzame energie.

Taking power further

TenneT TSO B.V.

Utrechtseweg 310, Arnhem
Postbus 718, 6800 AS Arnhem

Telefoon 026 373 17 17

Fax 026 373 13 59

E-mail servicecentrum@tennet.eu

Twitter @tennetso

www.tennet.eu



©TenneT

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder uitdrukkelijke toestemming van TenneT.

Aan de inhoud van dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Juni 2011